



GÉRER LES PERSONNALITÉS DIFFICILES

PROGRAMME

Objectifs

- Repérer et analyser les comportements des personnalités difficiles.
- Adapter son mode de communication et son mode de management à ces personnalités.

Public concerné

Manager, chef de projet.

Pré-requis

Cohésion d'équipe.

Durée : **2 jr(s)**
Coût : **1200 € HT**

Identifier les différents types de personnalité

- Repérer les comportements instinctifs et incontrôlables.
- Réactions face aux situations professionnelles.
- Connaître ses propres traits de personnalité.
- Identifier les signaux annonciateurs de stress, de panique, de colère.

Impact des comportements difficiles dans les relations de travail

- Identifier les situations entraînant des comportements difficiles : quand, avec qui, dans quels contextes et avec quels enjeux.
- Réactions engendrées par des types de comportements et d'attitudes.
- Impact sur le travail, l'équipe et l'entreprise.

Adapter sa communication

- Anticiper les comportements et besoins selon le type de personnalité.
- Poser les limites pour éviter les dérapages, sans rompre la communication.
- Adapter le style de management.
- Ouvrir l'écoute pour conserver le lien avec l'autre.

Obtenir une relation stable

- Comportements et situations à éviter.
- Recadrer un collaborateur.
- Définir les limites d'accompagnement et d'encadrement de l'entreprise.
- Les situations-clés : réunions d'équipe, rencontres informelles, entretiens, délégations.

Travailler avec des personnes difficiles

- Préparer ses collaborateurs face à une personnalité difficile.
- Agir en coordination face à un comportement difficile.
- Gérer son stress et celui de ses collaborateurs.