



## CONDUITE DE PROJET INFORMATIQUE

### PROGRAMME

#### Objectifs

- Savoir mettre en oeuvre, organiser et gérer un projet, atteindre des objectifs.
- Savoir estimer les charges, réunir une équipe et la manager, lancer le projet, le suivre, contrôler les risques, motiver ses équipes, passer les difficultés, clôturer et tirer un bilan, utiliser les outils méthodologiques inhérents à un projet (Pert, Gantt).

#### Public concerné

Service informatique, directeur et manager.

#### Pré-requis

Culture Internet et ordinateur.

Durée : **3 jr(s)**

#### Organisation projet

Périmètre / lotissement : l'équipe projet.  
Tâches, jalons et livrables.  
Planification, phasage, techniques de planification.  
Budgétisation.  
Logiciels de gestion de projet : les outils méthodologiques Pert / CPM, Gantt.

#### Pilotage du projet : avant, pendant, après

Qu'est-ce que le management : différents styles de management.  
Relation contractuelle : définition des fonctions, des règles du jeu et des objectifs.  
Motivation de l'équipe projet, estimation des charges.  
Entretiens individuels pour déléguer, positiver, réguler et évaluer les objectifs.  
Réunions pour informer, consulter, prendre des décisions.  
Différents types de réunion dans un projet.  
Attitudes face aux situations conflictuelles.  
Système de la délégation : préparation, suivi, bilan.  
Suivi des ressources et fin de mission.  
Démarche qualité.

#### Réalisation et suivi d'avancement

Charges, plannings, jalons, risques, plans d'actions.  
Lancement du projet : processus, normes, méthodes et outils.  
Identification et échelonnement des livrables.  
Réunions de suivi, comité de pilotage.  
Indicateurs de pilotage : reporting et tableaux de bord.  
Clôture et bilan de projet : expérience et capitalisation.

#### Découverte et gestion des risques

Démarche et recherche des facteurs de risque.  
Etablissement d'une échelle des risques.  
Management des risques.

#### Gestion de la communication du projet

Plan de communication.  
Technologies et supports.  
Informations pertinentes.